

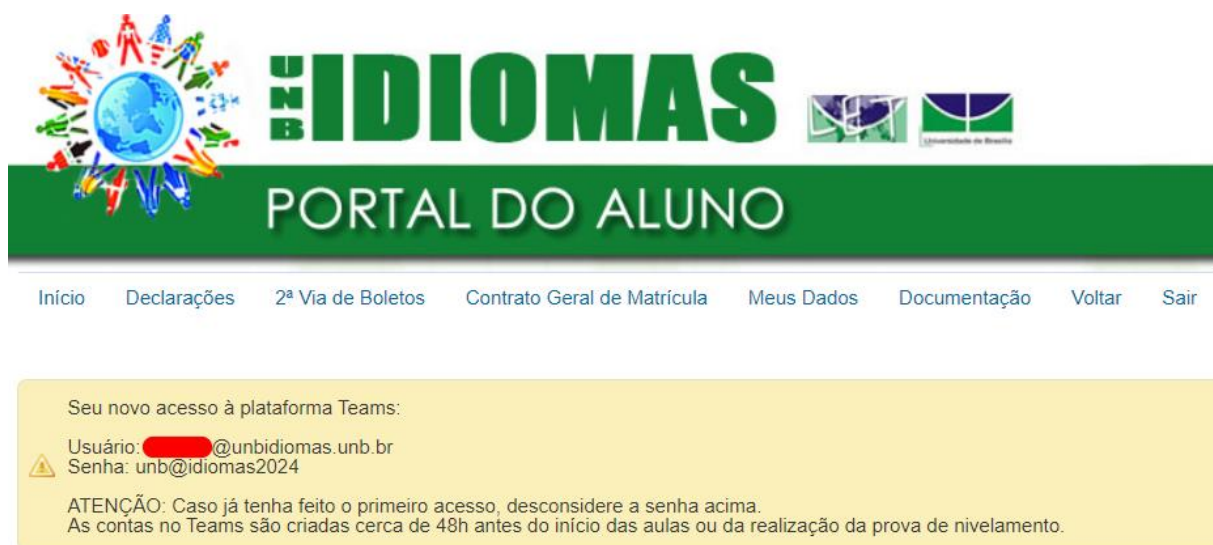
## ORIENTAÇÕES PARA ACESSAR A PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS

**Neste tutorial você vai encontrar:**

- Parte 1: Acesso ao Portal do Aluno
- Parte 2: Acesso à plataforma Microsoft Teams
- Parte 3: Acesso à sala de aula no Microsoft Teams
- Parte 4: Recuperação de senha do Microsoft Teams
- Parte 5: Resolvendo erros de acesso à plataforma Microsoft Teams

### Acesso ao Portal do Aluno

1. Acesse o portal do aluno através do link a seguir:  
<http://sistema.unbidiomas.unb.br/portal/index.php/login>
2. Ao entrar no portal do aluno, na lateral esquerda da tela, você encontrará o e-mail e a senha provisória para acessar a plataforma Teams.



### Acesso à plataforma Microsoft Teams

1. Com e-mail e senha provisória em mãos, abra o aplicativo da plataforma ou o link a seguir em um navegador web: <https://teams.microsoft.com/>
2. Digite o e-mail disponibilizado no portal do aluno e clique no botão “Avançar”.



## Entrar

[Não tem uma conta? Crie uma!](#)

[Não consegue acessar sua conta?](#)

Voltar

Avançar

3. Em seguida, digite a senha temporária e clique em “Entrar”.



← exemplo@unbidiomas.unb.br

## Insira a senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

4. **No primeiro acesso, será necessário realizar a alteração da senha temporária.**

Digite a senha fornecida pelo UnB Idiomas (disponível no portal do aluno) no campo **senha atual** e, no campo **nova senha**, crie uma senha nova contendo letras, números e caracteres especiais como no exemplo a seguir: abc!1234 ou 12@ab%c20. Em seguida, clique no botão “**Entrar**”.



exemplo@unbidiomas.unb.br

## Atualizar sua senha

É preciso atualizar sua senha porque esta é a primeira vez que você está entrando ou porque sua senha expirou.

Senha atual

Nova senha

Confirmar senha

Entrar

5. Na próxima tela, clique em “Avançar”.



exemplo@unbidiomas.unb.br

## Mais informações necessárias

Sua organização precisa de mais informações para manter sua conta segura

[Usar uma conta diferente](#)

[Saiba mais](#)

Avançar

6. Na tela a seguir, cadastre o seu número de telefone celular para que você possa redefinir a sua senha futuramente, caso precise. Selecione uma das opções: “Envie-me um código por mensagem de texto” ou “Telefonar para mim” e clique em “Próximo”.

## Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir para provar quem você é.

### Telefone

Você pode provar quem está atendendo uma chamada no seu telefone ou enviando uma mensagem de texto com um código para o seu telefone.

Qual número de telefone você gostaria de usar?

Brasil (+55)

619

Envie-me um código por mensagem de texto

Telefonar para mim

Podem ser aplicadas taxas de dados e de mensagem. Ao escolher Avançar, você concorda com [os Termos de serviço](#) e a [Política de privacidade e de cookies](#).

Próximo

[configurar](#) [Desejo um método diferente](#)

[Pular a configuração](#)


7. Mostre que você não é um robô, preenchendo o campo com os caracteres informados em sua tela, e clique em “Próximo”.

Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir para provar quem você é.

Telefone

Por favor, mostre que você não é um robô.



XG4k65QP

[configurar](#) [Desejo um método diferente](#)

8. Você receberá um **código de verificação no número registrado**. Informe os números no campo solicitado e clique no botão “Próximo”.

Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir para provar quem você é.

Telefone

Acabamos de enviar um código de 6 dígitos para +55 619 [REDACTED] Insira o código abaixo.

635749

[Reenviar código](#)

[configurar](#) [Desejo um método diferente](#)

9. Feito os passos anteriores com sucesso, na tela a seguir clique em “Próximo”.

Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir para provar quem você é.

Telefone

✔ SMS selecionado. Seu telefone foi registrado com sucesso.

Próximo

Pular a configuração

10. Na tela abaixo, clique em “Concluído”.

Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir para provar quem você é.

Exito!

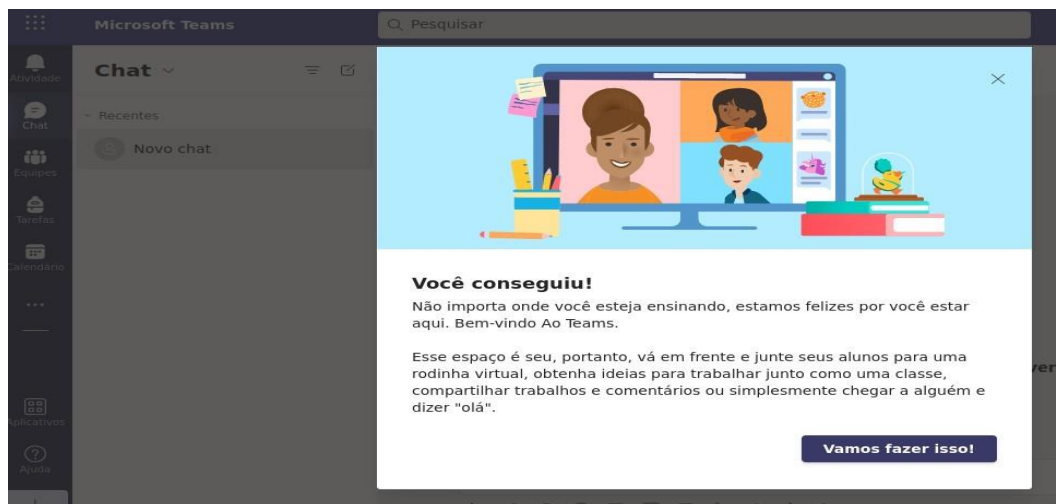
Ótimo! Você configurou com sucesso as informações de segurança. Selecione "Concluído" para continuar a entrada.

Método de entrada padrão:

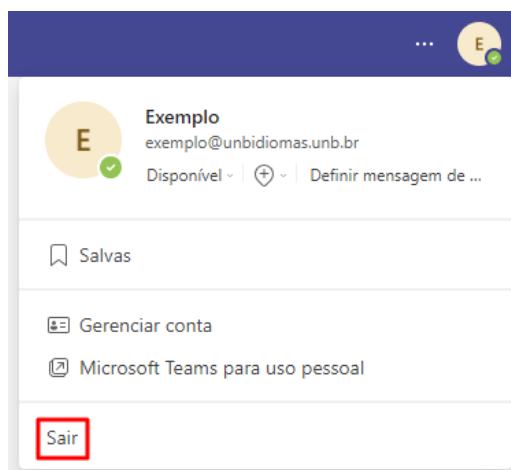
Telefone  
+55 619 [redacted]

Concluído

11. Feito os procedimentos anteriores com êxito, você visualizará a página inicial do Teams.

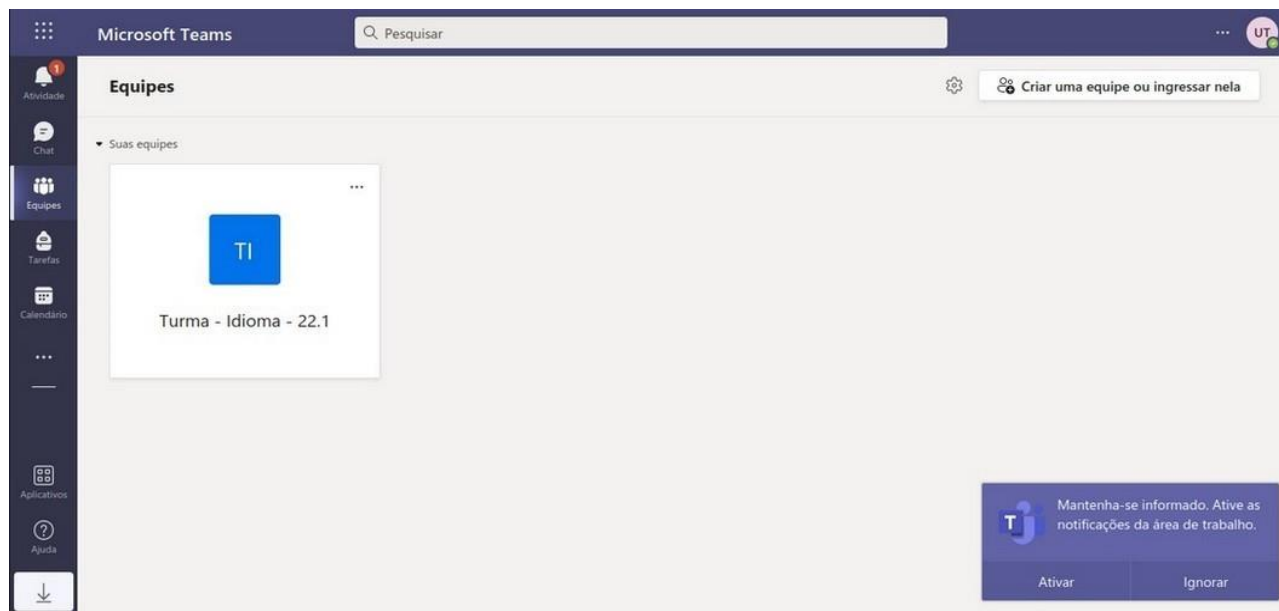


**ATENÇÃO!** Se você possui uma outra conta de acesso ao Teams e estiver logado na plataforma é necessário sair para logar com o e-mail do UnB Idiomas. Para isso, clique no ícone do canto superior direito da tela (onde aparecem as suas iniciais) e depois clique em “sair”. Em seguida, atualize a página e entre novamente utilizando as credenciais fornecidas pelo UnB Idiomas.

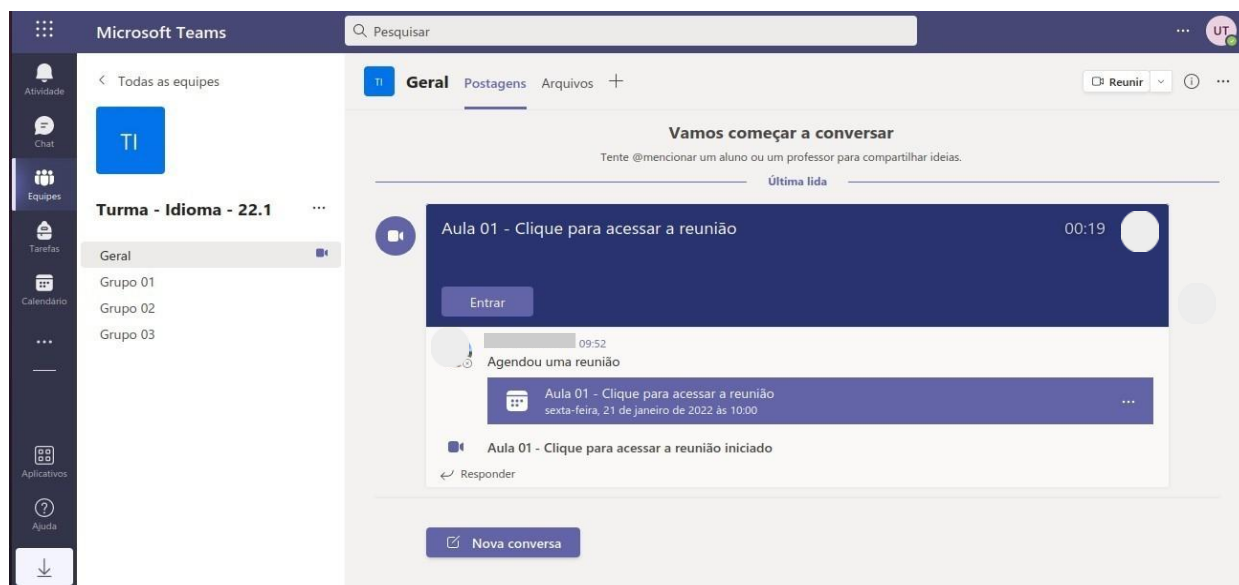


## Acesso à sala de aula no Microsoft Teams

1. Para acessar a sua sala de aula, clique em “equipes”, na lateral esquerda da tela.

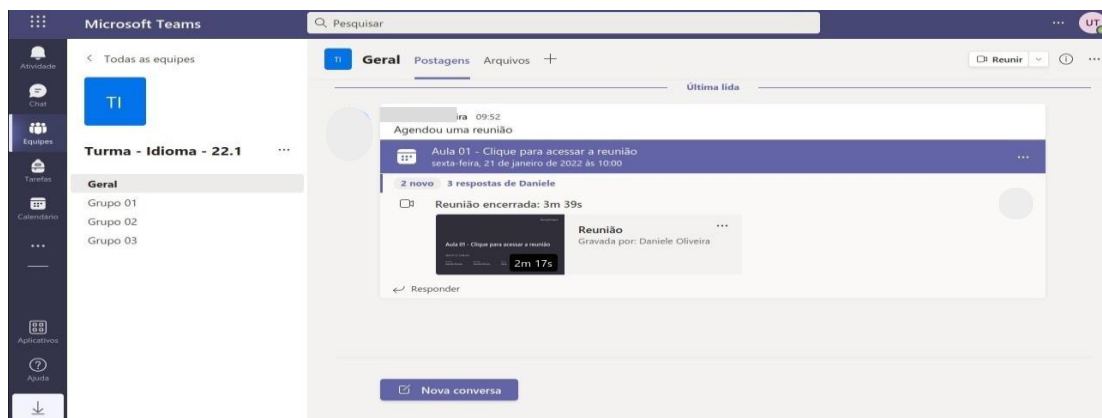


2. Ao clicar na turma/equipe, você terá acesso a aula (reunião), as postagens do professor, as atividades e aos grupos. Para acessar a aula, basta clicar no botão “entrar”, conforme tela abaixo:




*Atenção!* Caso o botão “Entrar” não esteja aparecendo, significa que o(a) professor(a) não iniciou a aula.

3. As aulas/reuniões são iniciadas pelo professor e podem ser gravadas (não é obrigatório). As gravações ficam disponíveis no chat da reunião por um período determinado pelo professor. Para acessá-las, clique nos comentários da aula.

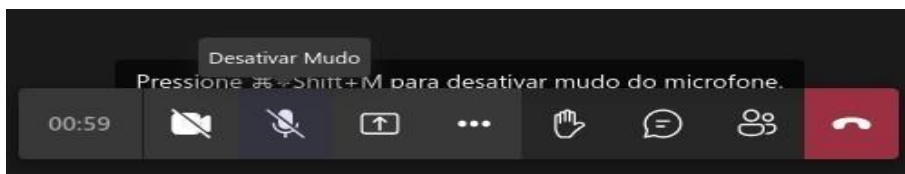


4. Durante a aula, o menu de opções ficará disponível no centro da tela, conforme imagem a seguir:



5. Você poderá participar do chat ao clicar no ícone de balão  .
6. Para falar com o professor, clique no ícone  para levantar a mão e, em seguida, clique no ícone

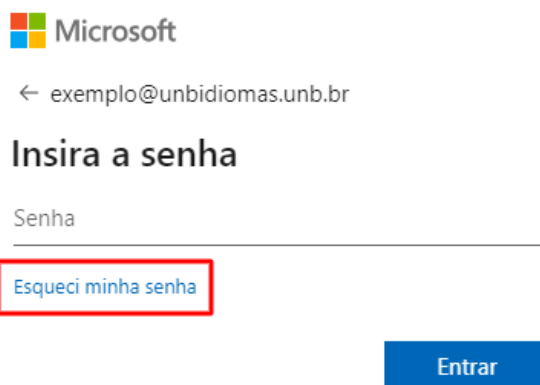
de microfone  para desativar o mudo.



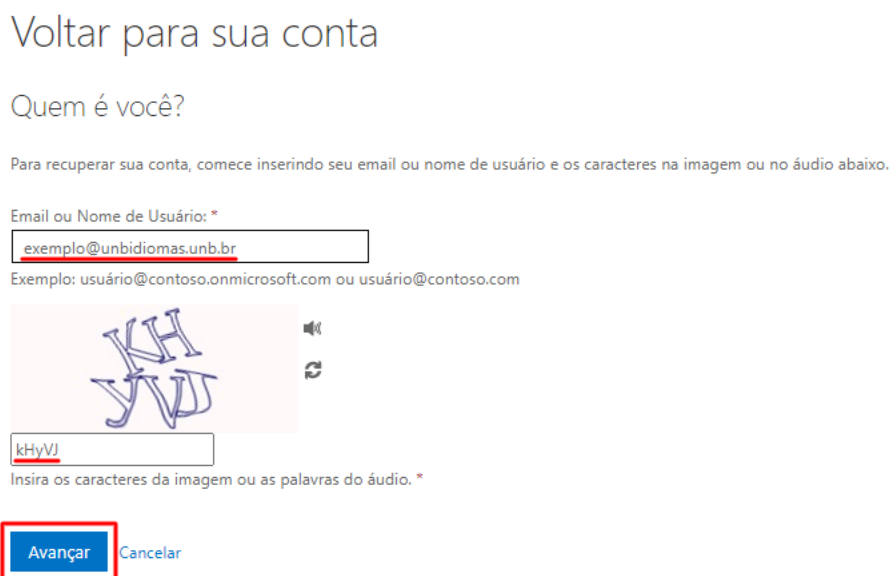
## Recuperação de senha do Microsoft Teams

Se você esqueceu a senha e deseja recuperá-la, siga os passos abaixo:

1. Clique em “Esqueci minha senha” ou “Não consegue acessar sua conta?”.



2. Na próxima tela, confira o e-mail, digite os caracteres (letras) conforme a imagem e, em seguida, clique no botão “Avançar”.





- Em seguida, escolha o método a ser usado para verificação, digite seu número de telefone no campo ao lado, e confirme.

## Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Enviar SMS para meu celular

Ligar para meu celular

A fim de proteger sua conta, precisamos que você insira o número do seu telefone celular (\*\*\*\*\*19) abaixo. Você receberá uma mensagem de texto com um código de verificação que pode ser usado para redefinir sua senha.

Insira o seu número de telefone.

Enviar SMS

- Insira o código de verificação recebido e clique em “Avançar”.

## Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Enviar SMS para meu celular

Ligar para meu celular

Enviamos uma mensagem de texto com um código de verificação para seu celular.

805660

Avançar

[Tentar novamente](#)

[Contate seu administrador](#)

- Na tela seguinte, digite uma senha forte, confirme a sua nova senha e clique no botão “Concluir”.

## Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 ✓ > escolher uma nova senha

\* Insira a nova senha:

Força da senha

\* Confirme a nova senha:

Concluir

[Cancelar](#)

É necessária uma senha forte. Senhas fortes têm de 8 a 256 caracteres e devem combinar letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos. Elas não podem conter seu nome de usuário.

6. Após a redefinição de senha, clique em “**clique aqui**” para acessar a plataforma novamente.

## Microsoft

Voltar para sua conta

✔ Sua senha foi redefinida

Para entrar com a nova senha, [clique aqui](#).

### Resolvendo erros de acesso à plataforma Microsoft Teams

- **Erro 1:** o usuário do Teams está preso em um loop de logon
- **Situação 1:** o usuário insere o e-mail e a senha correta e mesmo assim não consegue logar no Teams, e volta sempre para a mesma tela de antes;
- **Situação 2:** na tela do Teams que informa “**Mais informações necessárias**”, o usuário não consegue avançar mesmo após inserir com êxito as informações solicitadas;
- **Situação 3:** o usuário não consegue visualizar as atividades publicadas no Teams na aba “**Tarefas**”;
- **Situação 4:** as mensagens antigas que foram postadas no canal da equipe no Teams não aparecem. Só é possível visualizar as mensagens recentes.

#### Solução:

1. Se algum dos erros citados acima está ocorrendo no Teams web, ou seja, o Teams que é acessado por um navegador web, realize a limpeza de cache e cookies do navegador que está utilizando. Siga o tutorial disponível neste link: <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
2. Se o erro está ocorrendo no aplicativo da Microsoft Teams para desktop ou notebook, limpe o cache do seu dispositivo. Siga o tutorial disponível neste link: <https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/troubleshoot/teams-administration/clear-teams-cache>

- **Erro 2:** ao clicar em “Esqueci minha senha” e seguir os passos da próxima tela, aparece o erro abaixo:

- **Situação 1:**  
**Microsoft**

## Voltar para sua conta

Lamentamos

Você não pode redefinir sua própria senha porque ainda não se registrou para redefinição de senha.

Se você não conseguir entrar, [entre em contato com o seu administrador](#) para que ele redefina sua senha para você.

Depois que você puder entrar novamente, [registre-se para redefinição de senha self-service](#) para garantir que você possa redefinir sua própria senha no futuro.

Mostrar detalhes adicionais

### Solução:

1. É necessário cadastrar mais informações de segurança, para fazer isso acesse o seguinte link:  
<https://account.activedirectory.windowsazure.com/PasswordReset/Register.aspx?regref=ssprsetup>
  - **Erro 3:** número de telefone ou e-mail cadastrado para redefinição de senha está errado
- **Situação 1:** ao tentar redefinir a própria senha do Teams, o usuário percebe que o número de telefone ou e-mail cadastrado para receber o código de verificação está errado.

## Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Enviar SMS para meu celular

Ligar para meu celular

A fim de proteger sua conta, precisamos que você insira o número do seu telefone celular (\*\*\*\*\*19) abaixo. Você receberá uma mensagem de texto com um código de verificação que pode ser usado para redefinir sua senha.

Insira o seu número de telefone

Enviar SMS



**Solução:**

1. É preciso que o administrador da sua organização realize a atualização dessas informações. Por isso entre em contato com a equipe de TI do UnB Idiomas no seguinte e-mail: [tiunbidiomas@unb.br](mailto:tiunbidiomas@unb.br) informando a sua solicitação, o seu CPF e o seu número de telefone e e-mail a serem cadastrados no Teams.

**Nota importante:**

O site da Microsoft é dinâmico e as telas apresentadas neste manual são atualizadas constantemente, portanto, qualquer dúvida quanto a configuração apresentada, favor consultar o site de Suporte da Microsoft em: <https://support.microsoft.com/pt-br/account-billing/entre-em-sua-conta-corporativa-ou-escolar-usando-seu-m%C3%A9todo-de-verifica%C3%A7%C3%A3o-em-duas-etapas-c7293464-ef5e-4705-a24b-c4a3ec0d6cf9>

**Bons estudos!**

Em caso de dúvidas ou problemas para acessar a plataforma, entre em contato conosco através do chat no site <http://www.unbidiomas.unb.br/> ou pelo e-mail [tiunbidiomas@unb.br](mailto:tiunbidiomas@unb.br).

Versão atualizada em 01/10/2024  
Equipe de TI do PPE UnB Idiomas