



Data: _____

Hora: _____

Atendente: _____

Requerimento do aluno

Dados pessoais

Nome: _____ Telefone: _____

CPF: _____ E-mail: _____

Dados de Matrícula

Asa Norte Ceilândia Gama Planaltina SCS

Idioma: _____ Nível: _____ Turma: _____

Período do curso: _____ Dia/horário: _____

Informações

- O ALUNO poderá solicitar o cancelamento de sua matrícula com a devolução do valor integral, antes do início das aulas.
- O ALUNO poderá desistir do Curso e solicitar o cancelamento do Contrato, ficando responsável pelo pagamento dos custos gerados até a efetivação do pedido de cancelamento, incluídas todas as horas aulas ministradas, independentemente de seu comparecimento ou não, bem como pelo pagamento de multa rescisória de 10% (dez por cento) sobre o valor total do contrato, relativa a custos administrativos.
- O pedido de cancelamento deverá ser formulado por meio de requerimento do ALUNO e enviado para o e-mail da secretaria do idioma correspondente ou de forma presencial, de acordo com as regras constantes no site www.unbidiomas.unb.br.
- O recebimento do pedido de cancelamento estará condicionado ao adimplemento das obrigações assumidas pelo ALUNO relacionadas ao pagamento das parcelas em dia.
- O resultado da solicitação será informado ao aluno por envio de e-mail, pelo setor financeiro, em um prazo de até 20 (vinte) dias úteis.
- As Normas do Unb Idiomas estão disponíveis na íntegra no site www.unbidiomas.unb.br.

Cancelamento de matrícula com reembolso

Cancelamento com Reembolso Integral

- A devolução do valor integral ocorre quando o aluno solicita o cancelamento da matrícula antes do início das aulas. Após o início das aulas, será descontado o valor das aulas ministradas (independente do aluno ter assistido ou não).

Cancelamento com Reembolso Parcial

- Em caso de desistência, o aluno poderá solicitar o cancelamento do contrato, ficando responsável pelo pagamento dos custos gerados até a efetivação do pedido de cancelamento, incluídas todas as horas aulas ministradas, independentemente de seu comparecimento ou não, bem como pelo pagamento de multa rescisória de 10% (dez por cento) sobre o valor total do contrato, relativa a custos administrativos.
- O pedido de cancelamento deverá ser formulado por meio de requerimento do aluno e enviado para o e-mail da secretaria do idioma correspondente ou de forma presencial.
- O recebimento do pedido de cancelamento estará condicionado ao adimplemento das obrigações assumidas pelo ALUNO relacionadas ao pagamento das parcelas em dia.
- O ressarcimento do valor será creditado em conta corrente por ele informada em até 60 dias contados da data em que formulou o pedido de cancelamento de matrícula.
- **Caso o aluno não possua conta corrente, poderá fornecer os dados de seu procurador legal (pais ou responsável) mediante CPF e dados bancários completos do titular da conta.**

Nome do Titular: _____ CPF do Titular da Conta: _____

Banco: _____ Agência: _____ C.C.: _____

DDS

PROCAP

PES/PESES

Justificativa

Data: _____ Assinatura: _____

Preenchimento exclusivo da secretaria do UnB Idiomas

Quantitativo de aulas até a data do cancelamento: _____

Valor pago à vista: _____ Valor pago a prazo: _____

Observação: _____

Data: _____ Assinatura: _____

Despacho da Coordenação Administrativa

Deferido Indeferido Data: _____

Assinatura

Justificativa: _____

Recibo do aluno

Recebemos do aluno: _____ o requerimento de
solicitação de: _____

Atendente: _____ Data: ____/____/____