

## ORIENTAÇÕES PARA ACESSAR A PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS

Neste tutorial você vai encontrar:

Parte 1: Acesso ao Portal do Aluno

Parte 2: Acesso à plataforma Microsoft Teams

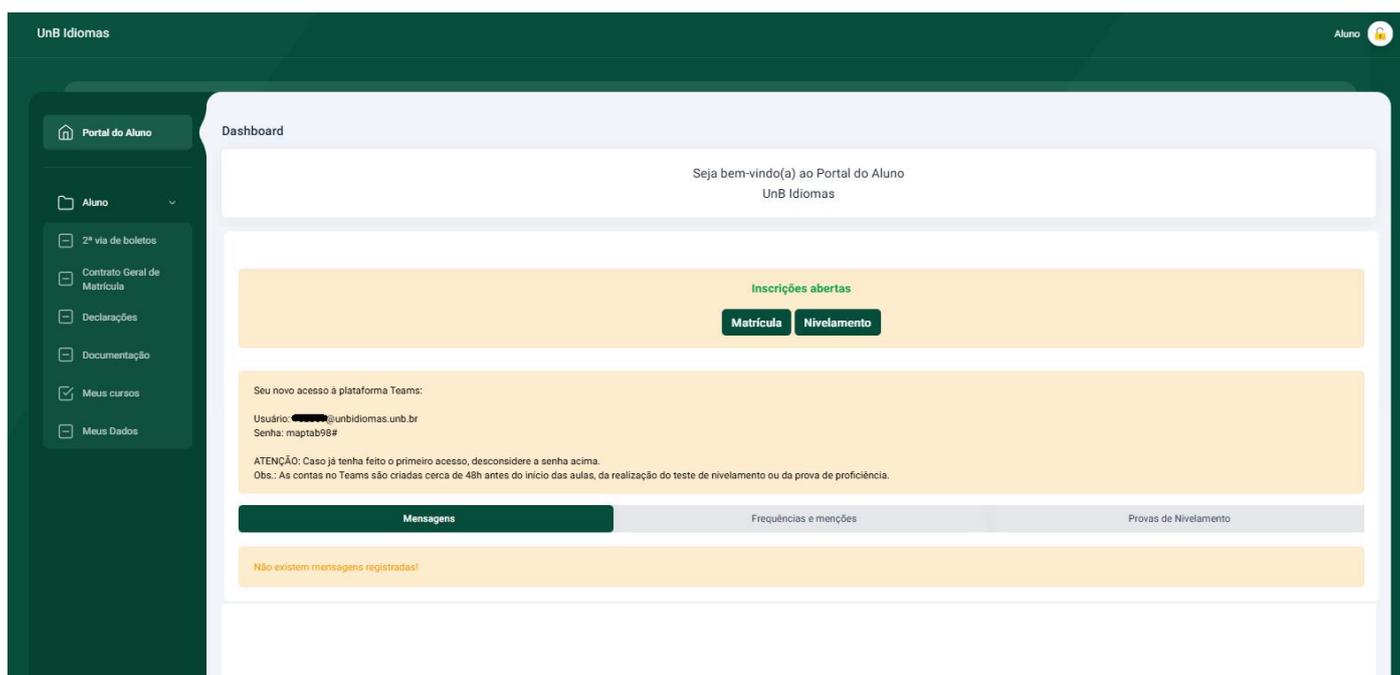
Parte 3: Acesso à sala de aula no Microsoft Teams

Parte 4: Recuperação de senha do Microsoft Teams

Parte 5: Resolvendo erros de acesso à plataforma Microsoft Teams

### Acesso ao Portal do Aluno

1. Acesse o Portal do Aluno através do link a seguir: [PORTAL DO ALUNO](#)
2. Ao entrar no Portal do Aluno, você encontrará o e-mail e a senha provisória para acessar a plataforma Teams.



UnB Idiomas

Aluno

Portal do Aluno

Dashboard

Seja bem-vindo(a) ao Portal do Aluno  
UnB Idiomas

Inscrições abertas

Matrícula Nivelamento

Seu novo acesso à plataforma Teams:

Usuário: [redacted]@unbidiomas.unb.br  
Senha: maptab98#

ATENÇÃO: Caso já tenha feito o primeiro acesso, desconsidere a senha acima.  
Obs.: As contas no Teams são criadas cerca de 48h antes do início das aulas, da realização do teste de nivelamento ou da prova de proficiência.

Mensagens Frequências e menções Provas de Nivelamento

Não existem mensagens registradas!

### Acesso à plataforma Microsoft Teams

1. Com e-mail e senha provisória em mãos, abra o aplicativo da plataforma ou o link a seguir em um navegador web: <https://teams.microsoft.com/v2/>
2. Digite o e-mail disponibilizado no portal do aluno e clique no botão “Avançar”.



## Entrar

Não tem uma conta? [Crie uma!](#)

Não consegue acessar sua conta?

Voltar

Avançar

3. Em seguida, digite a senha temporária e clique em “Entrar”.



← exemplo@unbidiomas.unb.br

## Insira a senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

4. No primeiro acesso, será necessário realizar a alteração da senha temporária.

Digite a senha fornecida pelo UnB Idiomas (disponível no portal do aluno) no campo **senha atual** e, no campo **nova senha**, crie uma senha nova contendo letras, números e caracteres especiais como no exemplo a seguir: abc!1234 ou 12@ab%c20. Em seguida, clique no botão “Entrar”.



exemplo@unbidiomas.unb.br

## Atualizar sua senha

É preciso atualizar sua senha porque esta é a primeira vez que você está entrando ou porque sua senha expirou.

Senha atual

Nova senha

Confirmar senha

Entrar

5. Na próxima tela, clique em “Avançar”.



exemplo@unbidiomas.unb.br

## Mais informações necessárias

Sua organização precisa de mais informações para manter sua conta segura

[Usar uma conta diferente](#)

[Saiba mais](#)

Avançar

6. Na tela a seguir, cadastre o seu número de telefone celular para que você possa redefinir a sua senha futuramente, caso precise. Selecione uma das opções: “**Envie-me um código por mensagem de texto**” ou “**Telefonar para mim**” e clique em “**Próximo**”.

## Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir para provar quem você é.

### Telefone

Você pode provar quem está atendendo uma chamada no seu telefone ou enviando uma mensagem de texto com um código para o seu telefone.

Qual número de telefone você gostaria de usar?

Brasil (+55) ▼ 619 ██████████

Envie-me um código por mensagem de texto

Telefonar para mim

Podem ser aplicadas taxas de dados e de mensagem. Ao escolher Avançar, você concorda com os [Termos de serviço](#) e a [Política de privacidade e de cookies](#).

Próximo

[configurar](#) [Desejo um método diferente](#)

[Pular a configuração](#)

7. Mostre que você não é um robô, preenchendo o campo com os caracteres informados em sua tela, e clique em “Próximo”.

## Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir para provar quem você é.

### Telefone

Por favor, mostre que você não é um robô.



XG4k65QP

Voltar

Próximo

[configurar](#) [Desejo um método diferente](#)

[Pular a configuração](#)

8. Você receberá um **código de verificação no número registrado**. Informe os números no campo solicitado e clique no botão “Próximo”.



## Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir para provar quem você é.

### Telefone

Acabamos de enviar um código de 6 dígitos para +55 619 [REDACTED] Insira o código abaixo.

635749

[Reenviar código](#)

[Voltar](#)

[Próximo](#)

[configurar Desejo um método diferente](#)

[Pular a configuração](#)

9. Feito os passos anteriores com sucesso, na tela a seguir clique em “**Próximo**”.

## Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir para provar quem você é.

### Telefone

 SMS selecionado. Seu telefone foi registrado com sucesso.

[Próximo](#)

[Pular a configuração](#)

10. Na tela abaixo, clique em “Concluído”.



## Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir para provar quem você é.

### Êxito!

Ótimo! Você configurou com sucesso as informações de segurança. Selecione "Concluído" para continuar a entrada.

#### Método de entrada padrão:



Concluído

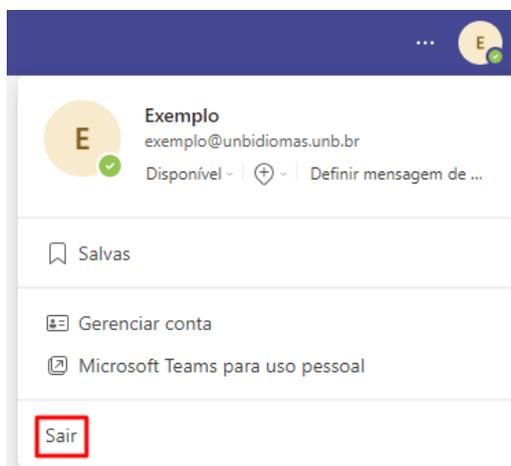
11. Feito os procedimentos anteriores com êxito, você visualizará a página inicial do **Teams**.



**ATENÇÃO!** Se você possui uma outra conta de acesso ao Teams e estiver logado na plataforma é necessário sair para logar com o e-mail do UnB Idiomas. Para isso, clique no ícone do canto superior

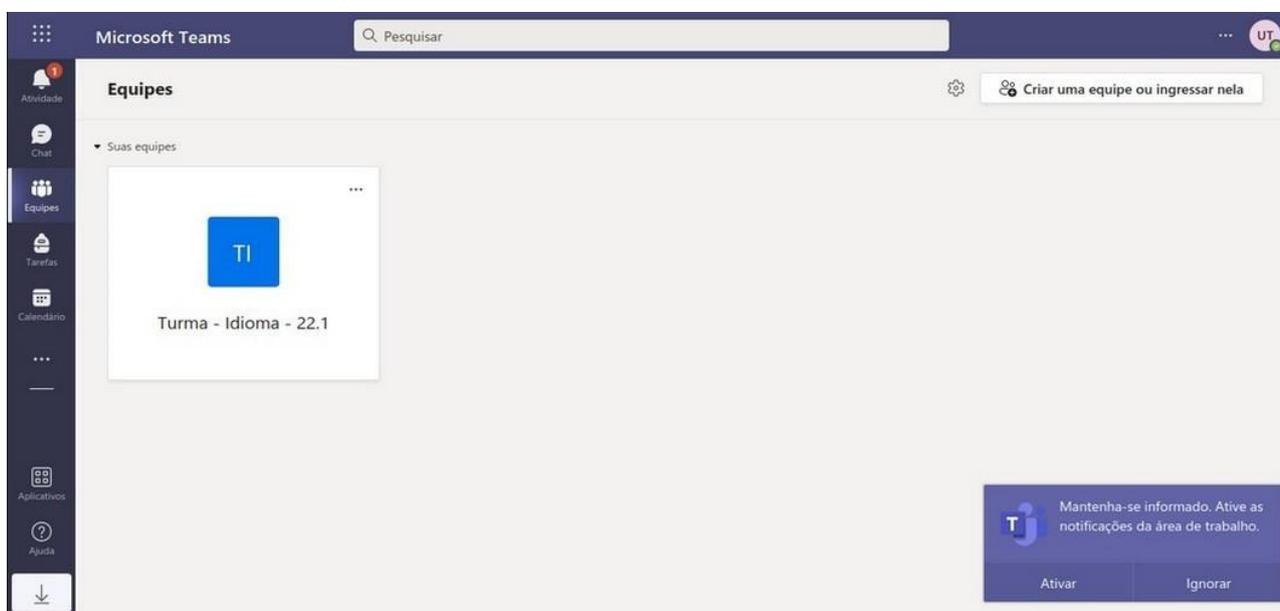


*direito da tela (onde aparecem as suas iniciais) e depois clique em “sair”. Em seguida, atualize a página e entre novamente utilizando as credenciais fornecidas pelo UnB Idiomas.*

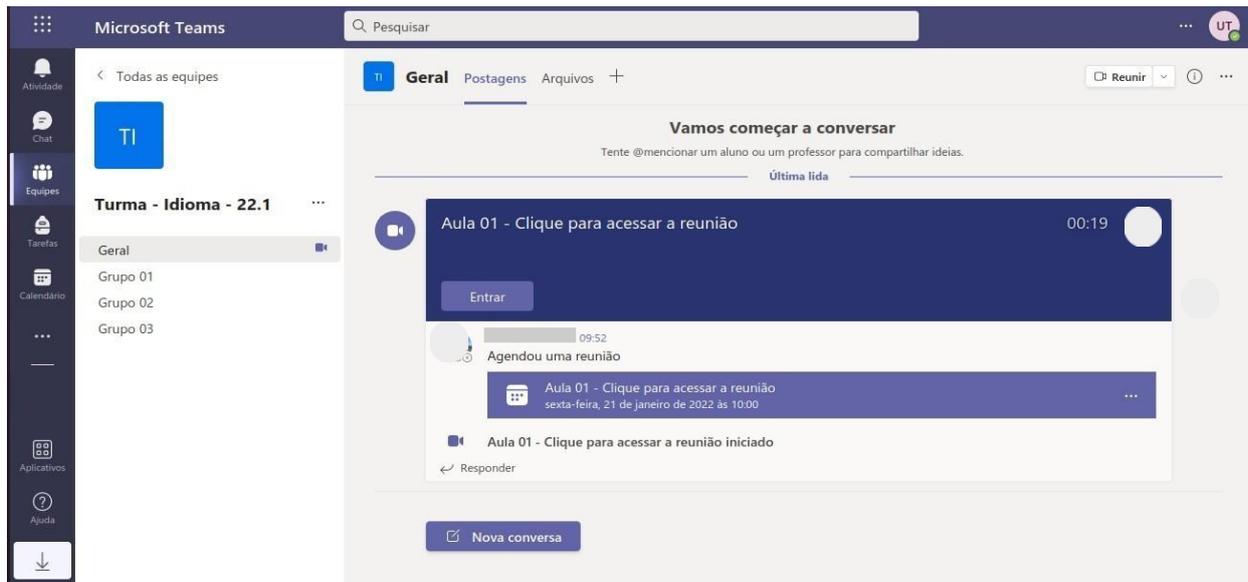


### Acesso à sala de aula no Microsoft Teams

1. Para acessar a sua sala de aula, clique em “equipes”, na lateral esquerda da tela.

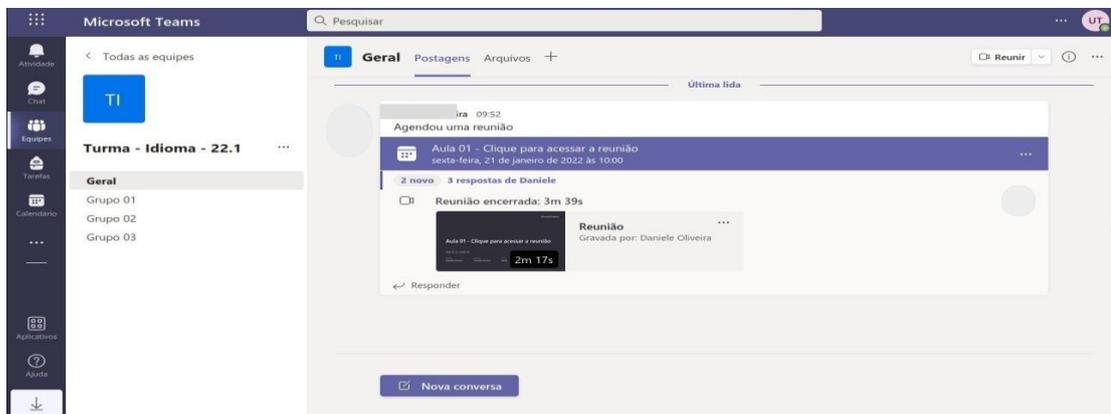


2. Ao clicar na turma/equipe, você terá acesso a aula (reunião), as postagens do professor, as atividades e aos grupos. Para acessar a aula, basta clicar no botão “entrar”, conforme tela abaixo:



**Atenção!** Caso o botão “Entrar” não esteja aparecendo, significa que o(a) professor(a) não iniciou a aula.

- As aulas/reuniões são iniciadas pelo professor e podem ser gravadas (não é obrigatório). As gravações ficam disponíveis no chat da reunião por um período determinado pelo professor. Para acessá-las, clique nos comentários da aula.



- Durante a aula, o menu de opções ficará disponível no centro da tela, conforme imagem a seguir:



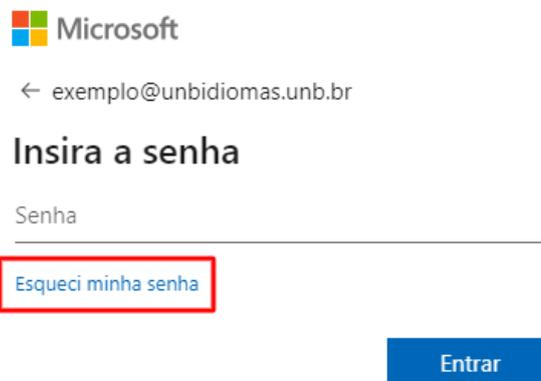
- Você poderá participar do chat ao clicar no ícone de balão  .
- Para falar com o professor, clique no ícone  para levantar a mão e, em seguida, clique no ícone de microfone  para desativar o mudo.



## Recuperação de senha do Microsoft Teams

Se você esqueceu a senha e deseja recuperá-la, siga os passos abaixo:

1. Clique em “Esqueci minha senha” ou “Não consegue acessar sua conta?”.



The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top is the Microsoft logo. Below it is the email address 'exemplo@unbidiomas.unb.br'. The main heading is 'Insira a senha'. There is a password input field with the label 'Senha'. Below the password field is a blue button labeled 'Esqueci minha senha', which is highlighted with a red box. To the right of the password field is a blue button labeled 'Entrar'.

2. Na próxima tela, confira o e-mail, digite os caracteres (letras) conforme a imagem e, em seguida, clique no botão “Avançar”.



The screenshot shows the Microsoft account recovery page. The heading is 'Voltar para sua conta'. Below it is the question 'Quem é você?'. A sub-heading reads: 'Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.' There is an input field for 'Email ou Nome de Usuário: \*' containing 'exemplo@unbidiomas.unb.br'. Below this is an example: 'Exemplo: usuário@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com'. There is a CAPTCHA image showing the letters 'KH' and 'YU' in a stylized font. Below the image is an input field containing 'kHyVJ'. Below the input field is the instruction: 'Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio. \*'. At the bottom are two buttons: 'Avançar' (highlighted with a red box) and 'Cancelar'.

3. Em seguida, escolha o método a ser usado para verificação, digite seu número de telefone no campo ao lado, e confirme.

## Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

<input checked="" type="radio"/> Enviar SMS para meu celular	A fim de proteger sua conta, precisamos que você insira o número do seu telefone celular (*****19) abaixo. Você receberá uma mensagem de texto com um código de verificação que pode ser usado para redefinir sua senha.
<input type="radio"/> Ligar para meu celular	

Insira o seu número de telefone

Enviar SMS

- Insira o código de verificação recebido e clique em **“Avançar”**.

## Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

<input checked="" type="radio"/> Enviar SMS para meu celular	Enviamos uma mensagem de texto com um código de verificação para seu celular.
<input type="radio"/> Ligar para meu celular	

805660

Avançar Tentar novamente Contate seu administrador

- Na tela seguinte, digite uma senha forte, confirme a sua nova senha e clique no botão **“Concluir”**.

## Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 ✓ > escolher uma nova senha

\* Insira a nova senha:

Força da senha

\* Confirme a nova senha:

Concluir Cancelar

É necessária uma senha forte. Senhas fortes têm de 8 a 256 caracteres e devem combinar letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos. Elas não podem conter seu nome de usuário.

- Após a redefinição de senha, clique em **“clique aqui”** para acessar a plataforma novamente.



Universidade de Brasília  
Instituto de Letras  
Departamento de Línguas Estrangeiras e Tradução  
Programa Permanente de Extensão UnB Idiomas



**Microsoft**

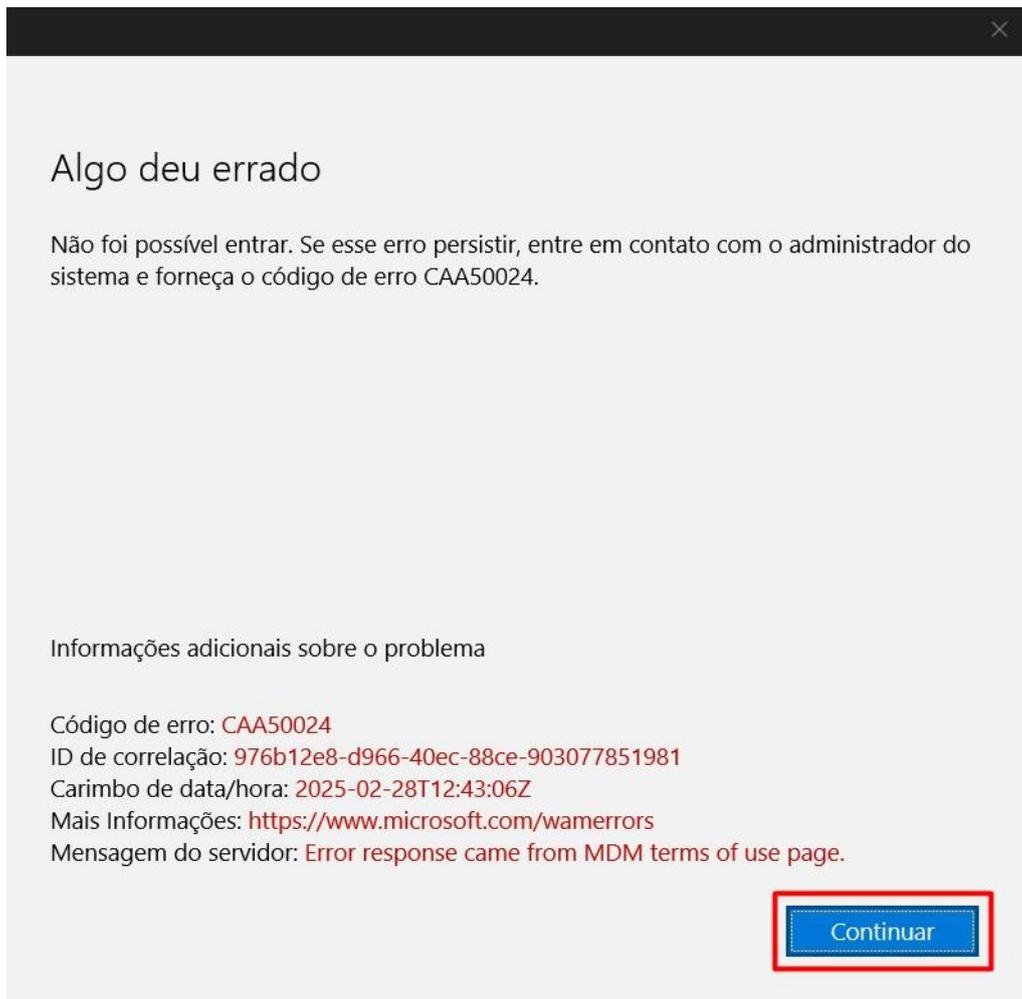
Voltar para sua conta

✔ Sua senha foi redefinida

Para entrar com a nova senha, [clique aqui](#).

## **Resolvendo erros de acesso à plataforma Microsoft Teams**

**Erro 1:** CAA50024



### Solução:

- Ao clicar em **Continuar**, a tela de erro deverá sumir e o acesso ocorrerá normalmente

**Erro 2:** o usuário do Teams está preso em um loop de logon

### Situações:

1. O usuário insere o e-mail e a senha correta e mesmo assim não consegue logar no Teams, e volta sempre para a mesma tela de antes;
2. Na tela do Teams que informa “**Mais informações necessárias**”, o usuário não consegue avançar mesmo após inserir com êxito as informações solicitadas;
3. O usuário não consegue visualizar as atividades publicadas no Teams na aba “**Tarefas**”;
4. as mensagens antigas que foram postadas no canal da equipe no Teams não aparecem. Só é possível visualizar as mensagens recentes.

### Soluções:



1. Se algum dos erros citados acima está ocorrendo no Teams web, ou seja, o Teams que é acessado por um navegador web, realize a limpeza de cache e cookies do navegador que está utilizando. Siga o tutorial disponível neste link: <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
2. Se o erro está ocorrendo no aplicativo da Microsoft Teams para desktop ou notebook, limpe o cache do seu dispositivo. Siga o tutorial disponível neste link: <https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/troubleshoot/teams-administration/clear-teams-cache>

**Erro 3:** ao clicar em “Esqueci minha senha” e seguir os passos da próxima tela, aparece o erro abaixo:

## Microsoft

### Voltar para sua conta

#### Lamentamos

Você não pode redefinir sua própria senha porque ainda não se registrou para redefinição de senha.

Se você não conseguir entrar, [entre em contato com o seu administrador](#) para que ele redefina sua senha para você.

Depois que você puder entrar novamente, [registre-se para redefinição de senha self-service](#) para garantir que você possa redefinir sua própria senha no futuro.

Mostrar detalhes adicionais

### Solução:

- É necessário cadastrar mais informações de segurança, para fazer isso acesse o seguinte link: <https://account.activedirectory.windowsazure.com/PasswordReset/Register.aspx?regref=ssprsetup>

**Erro 4:** número de telefone ou e-mail cadastrado para redefinição de senha está errado

**Situação:** ao tentar redefinir a própria senha do Teams, o usuário percebe que o número de telefone ou e-mail cadastrado para receber o código de verificação está errado.

## Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

<input checked="" type="radio"/> Enviar SMS para meu celular	A fim de proteger sua conta, precisamos que você insira o número do seu telefone celular (*****19) abaixo. Você receberá uma mensagem de texto com um código de verificação que pode ser usado para redefinir sua senha.
<input type="radio"/> Ligar para meu celular	
	<input type="text" value="Insira o seu número de telefone"/>
	<input type="button" value="Enviar SMS"/>

### Solução:

- É preciso que o administrador da sua organização realize a atualização dessas informações. Por isso entre em contato com a equipe de TI do UnB Idiomas no seguinte e-mail: [tiunbidiomas@unb.br](mailto:tiunbidiomas@unb.br) informando a sua solicitação, o seu CPF e o seu número de telefone e e-mail a serem cadastrados no Teams.

### Nota importante:

O site da Microsoft é dinâmico e as telas apresentadas neste manual são atualizadas constantemente, portanto, qualquer dúvida quanto a configuração apresentada, favor consultar o site de Suporte da Microsoft em: <https://support.microsoft.com/pt-br/account-billing/entre-em-sua-conta-corporativa-ou-escolar-usando-seu-m%C3%A9todo-de-verifica%C3%A7%C3%A3o-em-duas-etapas-c7293464-ef5e-4705-a24b-c4a3ec0d6cf9>



Universidade de Brasília  
Instituto de Letras  
Departamento de Línguas Estrangeiras e Tradução  
Programa Permanente de Extensão UnB Idiomas



## Bons estudos!

Em caso de dúvidas ou problemas para acessar a plataforma, entre em contato conosco através do chat no site <http://www.unbidiomas.unb.br/> ou pelo e-mail [tiunbidiomas@unb.br](mailto:tiunbidiomas@unb.br).

Versão atualizada em março de 2025  
Equipe de TI do PPE UnB Idiomas