



Data: _____

Hora: _____

Atendente: _____

Requerimento do aluno

Dados pessoais

Nome:	Telefone:
CPF:	E-mail:

Dados de Matrícula

☐ Asa Norte	☐ Ceilândia	☐ Gama	☐ Planaltina	☐ SCS
Idioma:	Nível:	Turma:		
Período do curso:	Dia/horário:			

Informações

- O ALUNO poderá solicitar o cancelamento de sua matrícula com a devolução do valor integral, antes do início das aulas.
- O ALUNO poderá desistir do Curso e solicitar o cancelamento do Contrato, ficando responsável pelo pagamento dos custos gerados até a efetivação do pedido de cancelamento, incluídas todas as horas aulas ministradas, independentemente de seu comparecimento ou não, bem como pelo pagamento de multa rescisória de 10% (dez por cento) sobre o valor total do contrato, relativa a custos administrativos.
- O pedido de cancelamento deverá ser formulado por meio de requerimento do ALUNO e enviado para o e-mail da secretaria do idioma correspondente ou de forma presencial, de acordo com as regras constantes no site www.unbidiomas.unb.br.
- O recebimento do pedido de cancelamento estará condicionado ao adimplemento das obrigações assumidas pelo ALUNO relacionadas ao pagamento das parcelas em dia.
- O resultado da solicitação será informado ao aluno por envio de e-mail, pelo setor financeiro, em um prazo de até 20 (vinte) dias úteis.
- As Normas do UnB Idiomas estão disponíveis na íntegra no site www.unbidiomas.unb.br.

Cancelamento de matrícula com reembolso

- ☐ **Cancelamento com Reembolso Integral**
- A devolução do valor integral ocorre quando o aluno solicita o cancelamento da matrícula antes do início das aulas. Após o início das aulas, será descontado o valor das aulas ministradas (independente do aluno ter assistido ou não).
- ☐ **Cancelamento com Reembolso Parcial**
- Em caso de desistência, o aluno poderá solicitar o cancelamento do contrato, ficando responsável pelo pagamento dos custos gerados até a efetivação do pedido de cancelamento, incluídas todas as horas aulas ministradas, independentemente de seu comparecimento ou não, bem como pelo pagamento de multa rescisória de 10% (dez por cento) sobre o valor total do contrato, relativa a custos administrativos.
 - O pedido de cancelamento deverá ser formulado por meio de requerimento do aluno e enviado para o e-mail da secretaria do idioma correspondente ou de forma presencial.
 - O recebimento do pedido de cancelamento estará condicionado ao adimplemento das obrigações assumidas pelo ALUNO relacionadas ao pagamento das parcelas em dia.
 - O ressarcimento do valor será creditado em chave PIX ou conta corrente por ele informada em até 60 dias contados da data em que formulou o pedido de cancelamento de matrícula.
 - **Caso o aluno não possua conta corrente, poderá fornecer os dados de seu procurador legal (pais ou responsável) mediante CPF e dados bancários completos do titular da conta.**

Nome do Titular:

CPF do Titular da Conta:

CHAVE PIX:

Banco:	Agência:	C.C:
--------	----------	------

☐ DDS

☐ PROCAP

☐ PES/PESES

Justificativa

Data:	Assinatura:
-------	-------------

Preenchimento exclusivo da secretaria do UnB Idiomas

Quantitativo de aulas até a data do cancelamento:	
Valor pago à vista:	Valor pago a prazo:
Observação:	

Data:	Assinatura:
-------	-------------

Despacho da Coordenação Administrativa

☐ Deferido	☐ Indeferido	Data:	Assinatura
-----------------------------------	-------------------------------------	-------	------------

Justificativa:

Recibo do aluno

Recebemos do aluno: _____ o requerimento de
solicitação de: _____

Atendente: _____ Data: ____/____/____