

ORIENTAÇÕES PARA ACESSAR A PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS

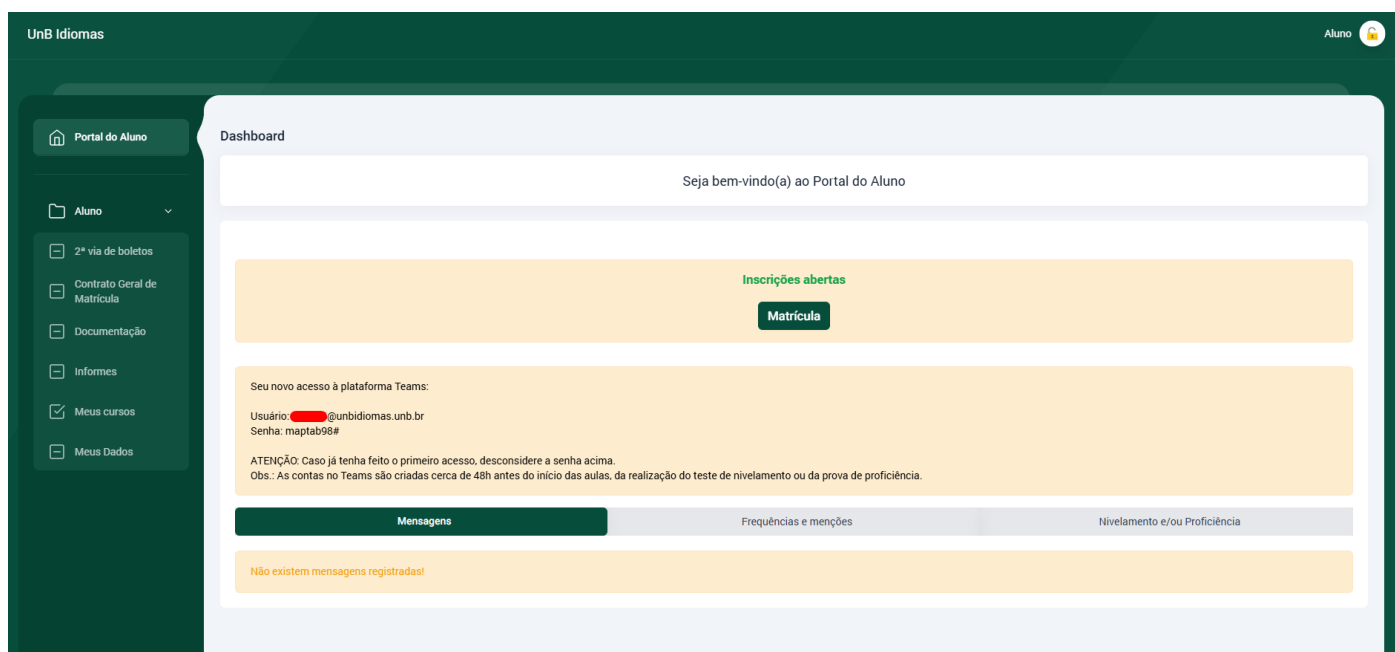
Neste tutorial você vai encontrar:

1. [Acesso ao Portal do Aluno](#)
2. [Acesso à plataforma Teams](#)
3. [Configuração do aplicativo de autenticação \(QR Code\)](#)
4. [Acesso à sala de aula no Teams](#)
5. [Recuperação de senha do Teams](#)
6. [Solução de erros comuns](#)

Acesso ao Portal do Aluno

1. Acesse o Portal do Aluno através do link a seguir: [PORTAL DO ALUNO](#)
2. Dentro do portal, localize:
 - a. Seu **e-mail institucional**
 - b. Sua **senha provisória**

Guarde essas informações.



Acesso à plataforma Teams



A plataforma utilizada é o: [Microsoft Teams](#)

Você pode acessar:

- Pelo navegador: <https://teams.microsoft.com/>
Ou
- Pelo aplicativo instalado no computador

1. Digite seu e-mail institucional

Clique em “**Avançar**”

Microsoft

Entrar

exemplo@unbidiomas.unb.br

Não tem uma conta? [Crie uma!](#)

Não consegue acessar sua conta?

Voltar Avançar

2. Digite sua senha provisória

Clique em “**Entrar**”.

Microsoft

← exemplo@unbidiomas.unb.br

Insira a senha

.....

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

3. Alteração da senha (**Primeiro acesso**)

No primeiro login será obrigatório alterar a senha.

- No campo **Senha atual** → digite a senha provisória
- No campo **Nova senha** → crie uma nova senha

A senha deve conter:

- Letras
- Números



- Caracteres especiais (exemplo: @ ! % #)

Exemplo:

- Abc@2026

Clique em “**Entrar**”.

Microsoft

exemplo@unbidiomas.unb.br

Atualizar sua senha

É preciso atualizar sua senha porque esta é a primeira vez que você está entrando ou porque sua senha expirou.

Senha atual

Nova senha

Confirmar senha

Entrar

Configuração do aplicativo de autenticação (QR Code)

Sua conta utiliza verificação de **segurança por aplicativo**.

Esse aplicativo funciona como uma **confirmação de identidade**, garantindo que apenas você consiga acessar sua conta.

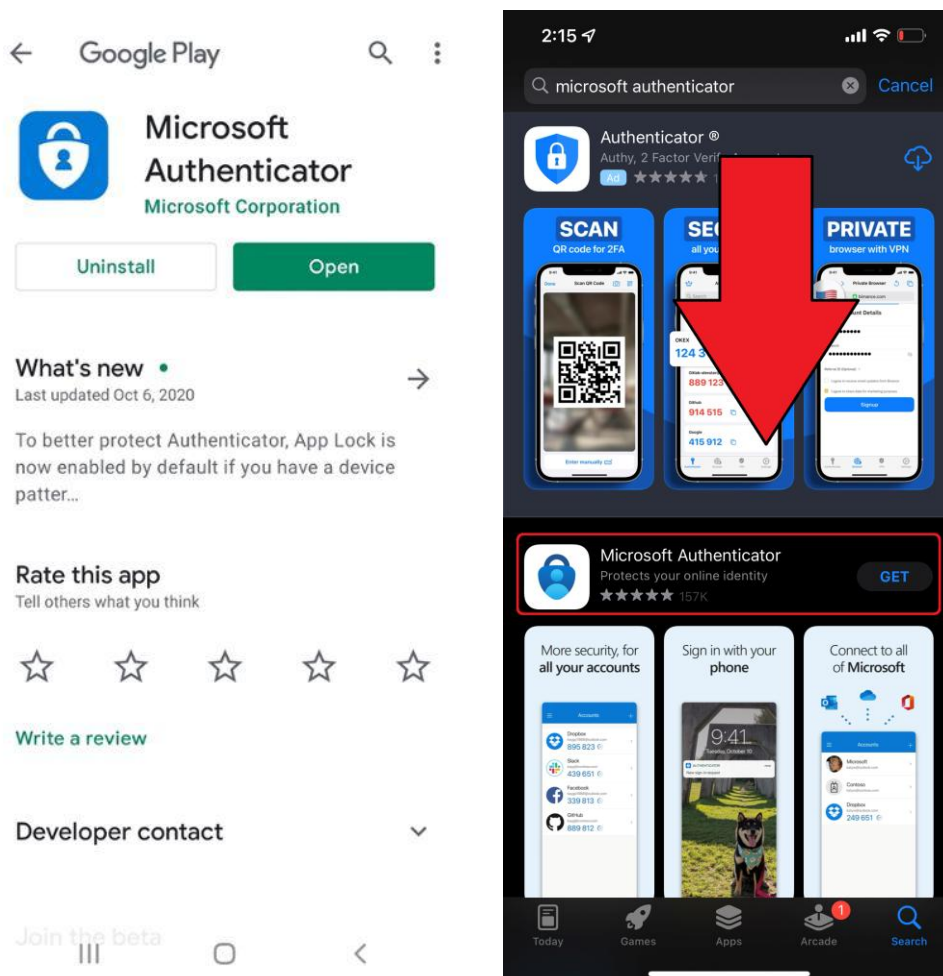
O aplicativo oficial é: [Microsoft Authenticator](#)

Passo 1 – Instalar o aplicativo no celular

1. No celular, abra

- Play Store (Android) ou
- App Store (iPhone)

2. Procure por: **Microsoft Authenticator**



3. Instale o aplicativo oficial da Microsoft.

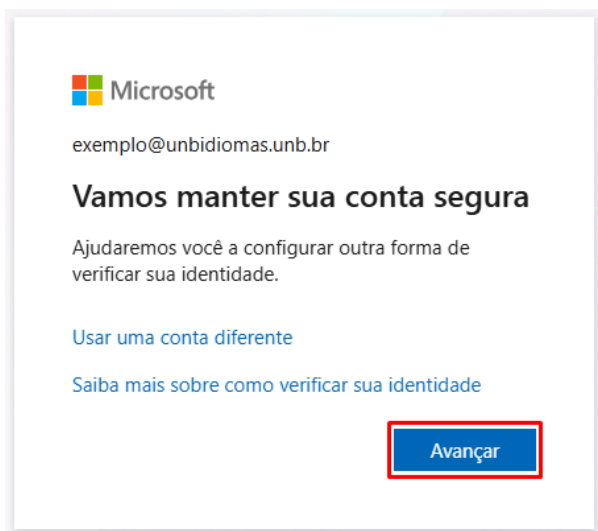
Passo 2 – A tela mostrará um QR Code

Na tela abaixo, após clicar em “Avançar” na configuração de segurança:

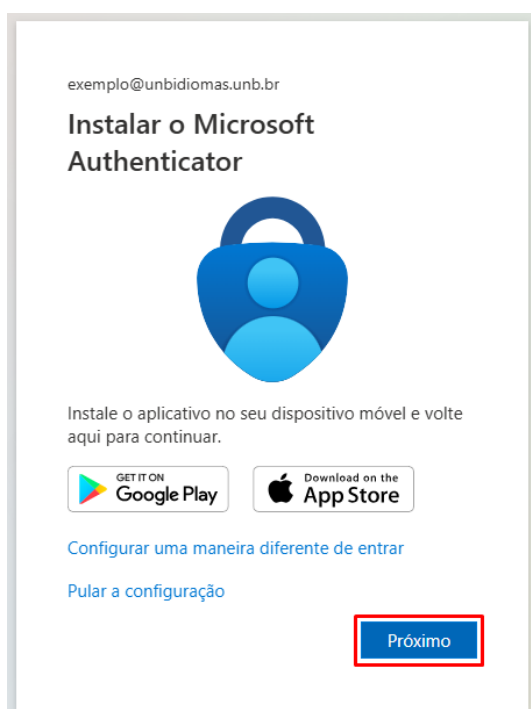
- Um QR Code aparecerá na tela do computador.

→ As telas abaixo ilustram as etapas que aparecerão no computador até a exibição do QR Code.

- **Tela 1 do computador**



○ **Tela 2 do computador**



○ **Tela 3 do computador**

← exemplo@unbidiomas.unb.br

Configure sua conta no aplicativo



Se for solicitado, permita notificações. Em seguida, adicione uma conta e selecione **Trabalho** ou **escola**.

[Configurar uma maneira diferente de entrar](#)

Próximo

○ **Tela 4 do computador**

← exemplo@unbidiomas.unb.br

Verifique o código QR



Use o aplicativo Microsoft Authenticator para digitalizar o código QR. Isso conecta o aplicativo à sua conta.

Depois, volte e selecione **Avançar**.

[Can't scan the QR code?](#)

[Configurar uma maneira diferente de entrar](#)

Próximo

Passo 3 – Escanear o QR Code

Abra o aplicativo no celular.

- a. Toque em **“Adicionar conta”**.
- b. Escolha: **Conta corporativa ou de estudante**
- c. Toque em **“Escanear código QR”**.
- d. Aponte a câmera para o QR Code exibido no computador (imagem acima).
- e. Após **escanear o QR Code**, clique em **“Próximo”** na tela do computador.
- f. Em seguida, será exibido um código numérico na tela do computador.
- g. Digite esse código no aplicativo Microsoft Authenticator quando solicitado.
- h. Após digitar o código no aplicativo Microsoft Authenticator, clique em **“Sim”** no celular para confirmar.

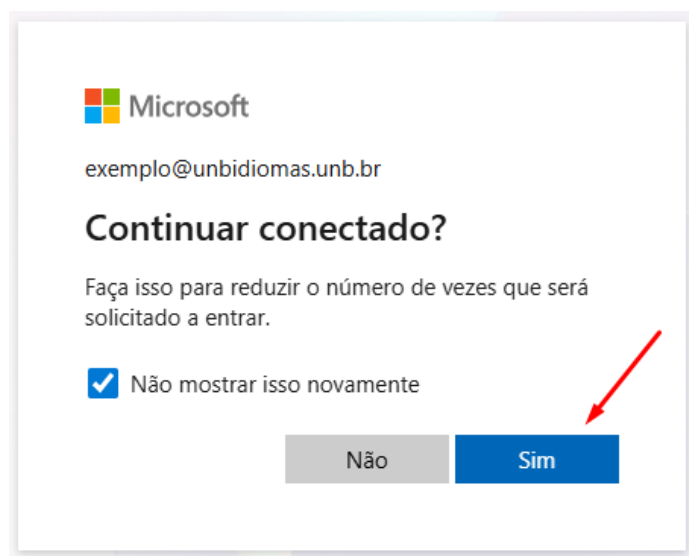
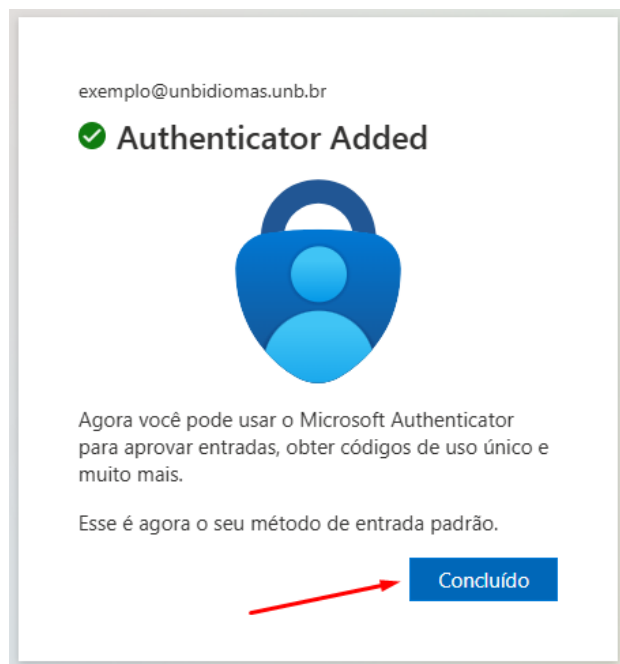




Passo 4 – Finalizar a autenticação

Na tela do computador:

- Clique em **“Concluído”**.
- Quando aparecer a mensagem **“Continuar conectado?”**, clique em **“Sim”**.

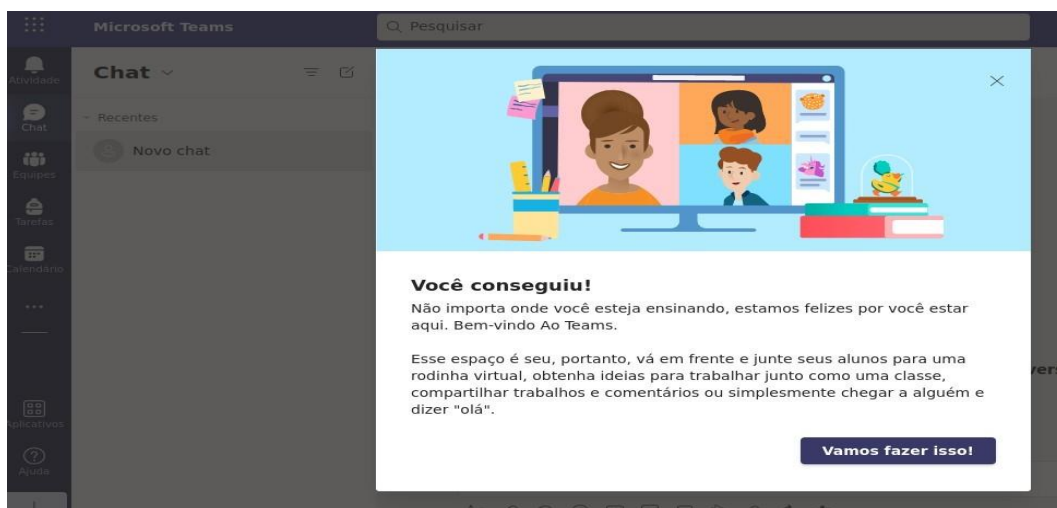


ATENÇÃO IMPORTANTE

Se você já estiver logado em outra conta Teams:

- Clique na sua foto ou iniciais (canto superior direito).
- Clique em **“Sair”** ou **“Adicionar outra conta”**.
- Atualize a página.
- Entre novamente com o e-mail do UnB Idiomas.

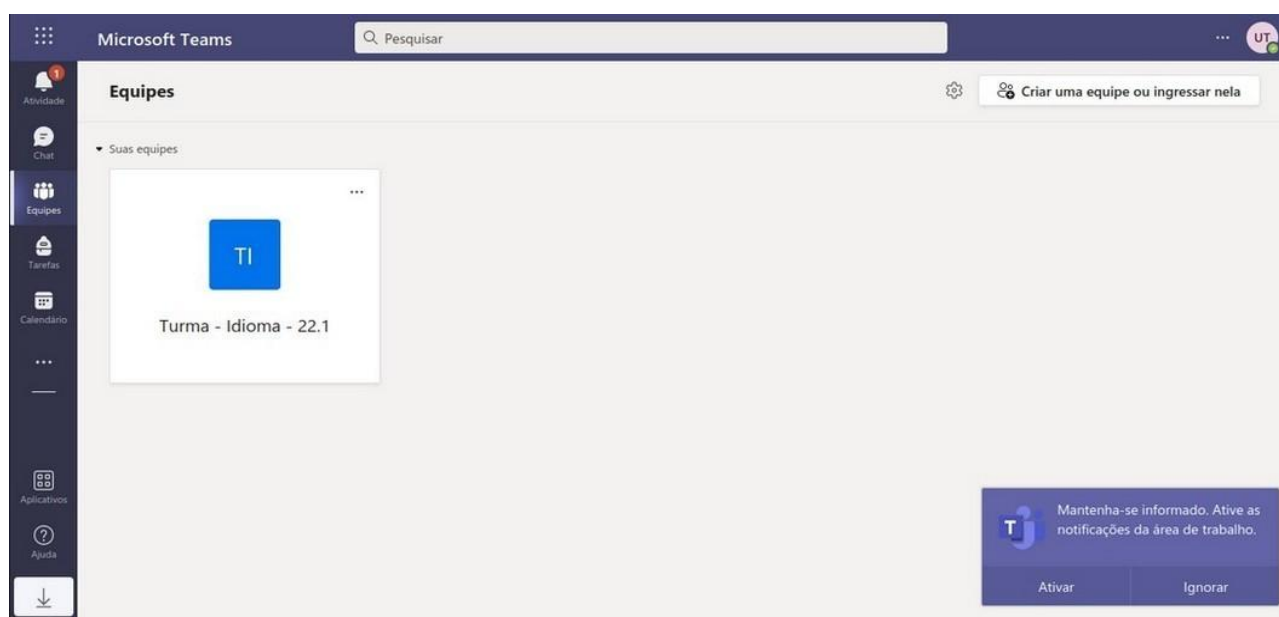
4. Feitos os procedimentos anteriores com êxito, você visualizará a página inicial do Teams.



Acesso à sala de aula no Microsoft Teams

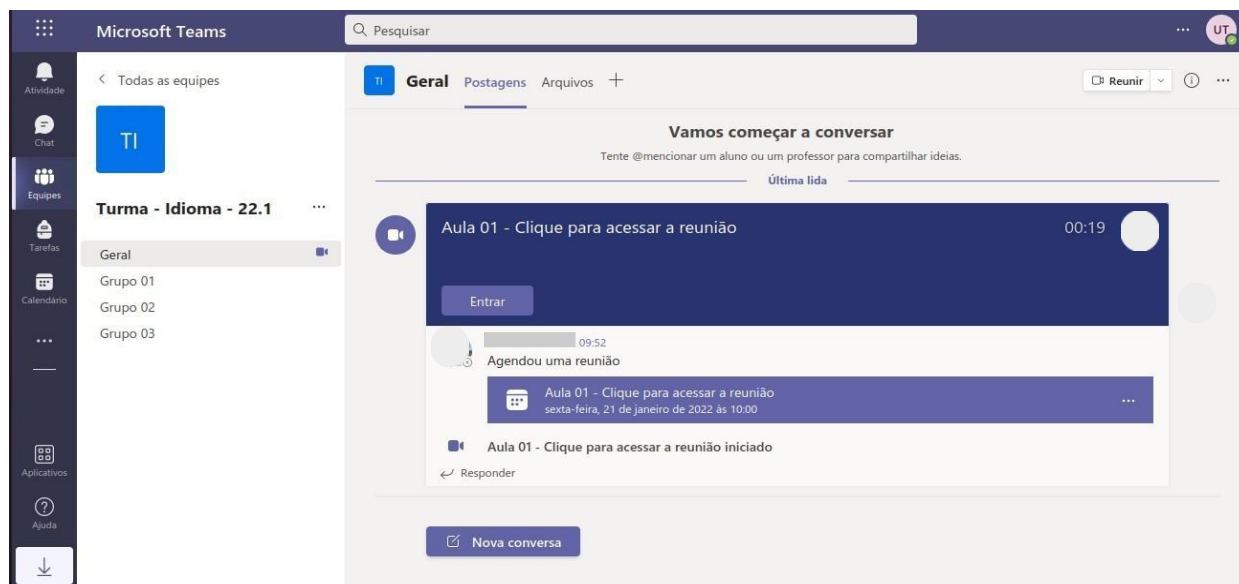
Dentro do Teams:

1. Clique em “Equipes” no menu lateral.
2. Clique na turma desejada.



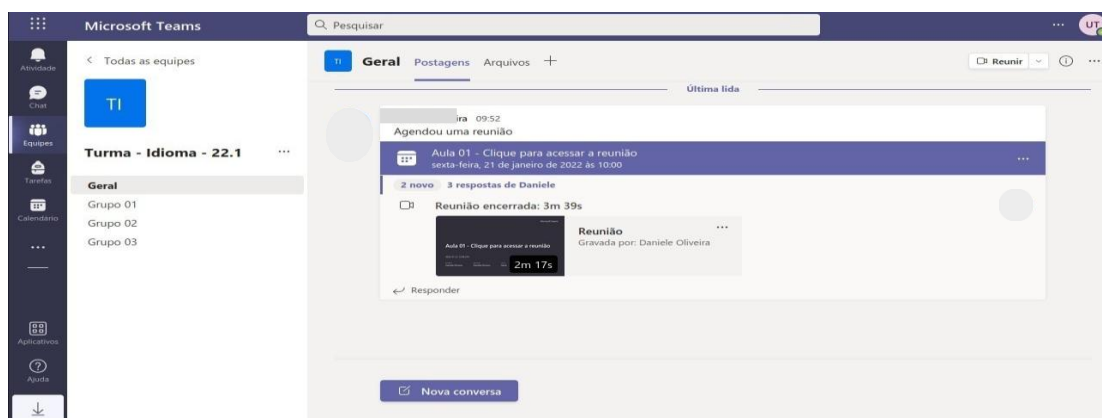
Dentro da turma:

3. Você terá acesso à aula (reunião), as postagens do professor, as atividades e aos grupos.
4. Para acessar a aula, basta clicar no botão **“Entrar”**, conforme tela abaixo:



Atenção! Caso o botão “Entrar” não esteja aparecendo, significa que o(a) professor(a) não iniciou a aula.

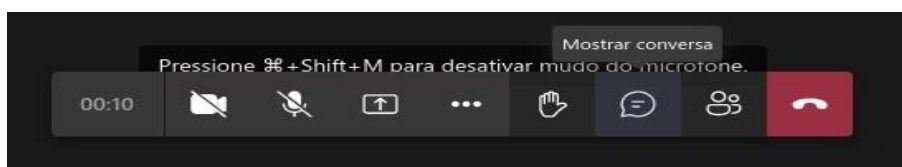
5. As aulas/reuniões são iniciadas pelo professor e podem ser gravadas (não é obrigatório). As gravações (quando disponíveis) ficam no chat da reunião.



Durante a aula você pode:

6. Participar do chat

7. Ativar ou desativar microfone
8. Levantar a mão
9. Ativar câmera

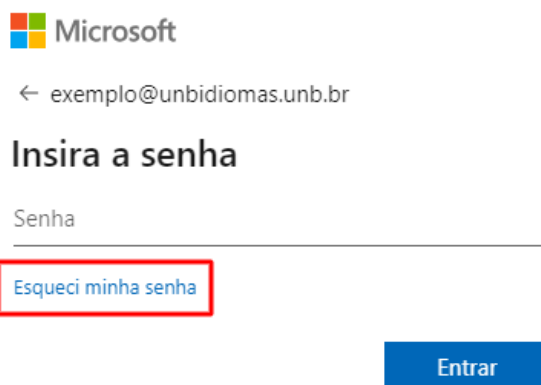


Recuperação de senha do Microsoft Teams

Se você esqueceu a senha e deseja recuperá-la, siga os passos abaixo:

Obs.: A redefinição de senha pode utilizar o número de telefone cadastrado como método de verificação.

1. Clique em “Esqueci minha senha” ou “Não consegue acessar sua conta?”.



2. Na próxima tela, insira o e-mail do Teams UnB Idiomas, digite os caracteres (letras) conforme a imagem e, em seguida, clique no botão “Avançar”.

Voltar para sua conta

Quem é você?

Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.

Email ou Nome de Usuário: *

exemplo@unbidiomas.unb.br

Exemplo: usuário@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com



kHyVJ

Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio. *

Avançar Cancelar

3. Em seguida, escolha o método a ser usado para verificação, digite seu número de telefone no campo ao lado, e confirme.

Obs.: Caso não tenha mais acesso ao número de telefone cadastrado, entre em contato com a equipe de TI do UnB Idiomas.

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

☒ Enviar SMS para meu celular

☐ Ligar para meu celular

A fim de proteger sua conta, precisamos que você insira o número do seu telefone celular (*****19) abaixo. Você receberá uma mensagem de texto com um código de verificação que pode ser usado para redefinir sua senha.

Insira o seu número de telefone

Enviar SMS

4. Insira o código de verificação recebido e clique em “**Avançar**”.



Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

☒ Enviar SMS para meu celular	Enviamos uma mensagem de texto com um código de verificação para seu celular.
☐ Ligar para meu celular	
	805660
	Avançar Tentar novamente Contate seu administrador

5. Na tela seguinte, digite uma senha forte, confirme a sua nova senha e clique no botão **“Concluir”**.

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 ✓ > **escolher uma nova senha**

* <u>Insira a nova senha:</u>	É necessária uma senha forte. Senhas fortes têm de 8 a 256 caracteres e devem combinar letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos. Elas não podem conter seu nome de usuário.
Força da senha	
* <u>Confirme a nova senha:</u>	
Concluir Cancelar	

6. Após a redefinição de senha, clique em **“Clique aqui”** para acessar a plataforma novamente.

Microsoft

Voltar para sua conta



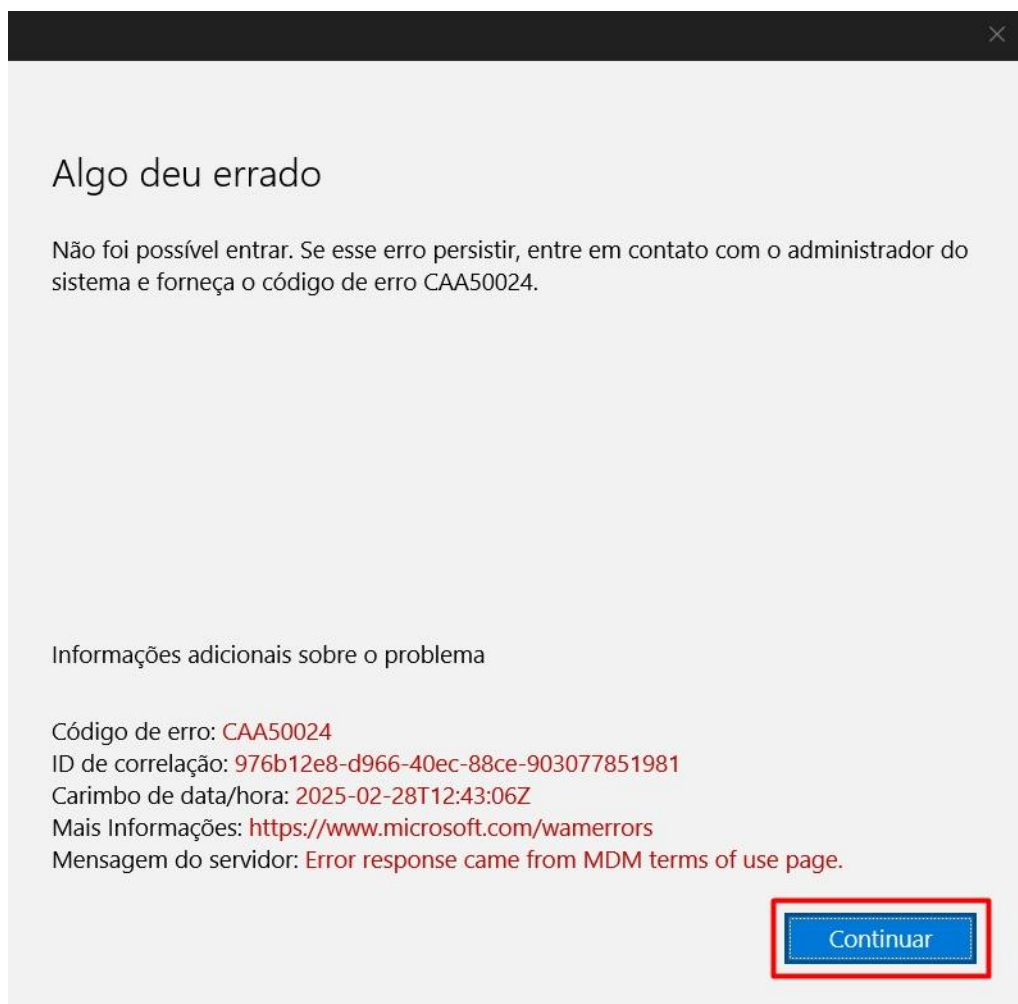
Sua senha foi redefinida

Para entrar com a nova senha, [clique aqui](#).

Resolvendo erros de acesso à plataforma

Microsoft Teams

Erro 1: CAA50024



Solução:

- Ao clicar em **Continuar**, a tela de erro deverá sumir e o acesso ocorrerá normalmente

Erro 2: o usuário do Teams está preso em um loop de login

Situações:

1. O usuário insere o e-mail e a senha correta e mesmo assim não consegue logar no Teams, e volta sempre para a mesma tela de antes;
2. Na tela do Teams que informa “**Mais informações necessárias**”, o usuário não



consegue avançar mesmo após inserir com êxito as informações solicitadas;

3. O usuário não consegue visualizar as atividades publicadas no Teams na aba “Tarefas”;
4. As mensagens antigas que foram postadas no canal da equipe no Teams não aparecem. Só é possível visualizar as mensagens recentes.

Soluções:

1. Se algum dos erros citados acima está ocorrendo no Teams web, ou seja, o Teams que é acessado por um navegador web, realize a limpeza de cache e cookies do navegador que está utilizando. Siga o tutorial disponível neste link:
<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
2. Se o erro está ocorrendo no aplicativo da Microsoft Teams para desktop ou notebook, limpe o cache do seu dispositivo. Siga o tutorial disponível neste link:
<https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/troubleshoot/teams-administration/clear-teams-cache>

Erro 3: ao clicar em “Esqueci minha senha” e seguir os passos da próxima tela, aparece o erro abaixo:

Microsoft

Voltar para sua conta

Lamentamos

Você não pode redefinir sua própria senha porque ainda não se registrou para redefinição de senha.

Se você não conseguir entrar, [entre em contato com o seu administrador](#) para que ele redefina sua senha para você.

Depois que você puder entrar novamente, [registre-se para redefinição de senha self-service](#) para garantir que você possa redefinir sua própria senha no futuro.

Mostrar detalhes adicionais

Solução:

- É necessário cadastrar mais informações de segurança. Para fazer isso acesse o



seguinte link:

<https://account.activedirectory.windowsazure.com/PasswordReset/Register.aspx?regref=ssprsetup>

Erro 4: número de telefone ou e-mail cadastrado para redefinição de senha está errado

Situação: ao tentar redefinir a própria senha do Teams, o usuário percebe que o número de telefone ou e-mail cadastrado para receber o código de verificação está errado.

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

☒ Enviar SMS para meu celular

☐ Ligar para meu celular

A fim de proteger sua conta, precisamos que você insira o número do seu telefone celular (*****19) abaixo. Você receberá uma mensagem de texto com um código de verificação que pode ser usado para redefinir sua senha.

Insira o seu número de telefone

Enviar SMS

Solução:

- É preciso que o administrador da sua organização realize a atualização dessas informações. Por isso entre em contato com a equipe de TI do UnB Idiomas no seguinte e-mail: tiunbidiomas@unb.br informando a sua solicitação, o seu CPF e o seu número de telefone e e-mail a serem cadastrados no Teams.



Universidade de Brasília
Instituto de Letras
Departamento de Línguas Estrangeiras e Tradução
Programa Permanente de Extensão UnB Idiomas



Nota importante:

O site da Microsoft é dinâmico. As telas podem sofrer pequenas alterações, portanto, qualquer dúvida quanto à configuração apresentada, favor consultar o site de Suporte da Microsoft em: <https://support.microsoft.com/pt-br/account-billing/entre-em-sua-conta-corporativa-ou-escolar-usando-seu-m%C3%A9todo-de-verifica%C3%A7%C3%A3o-em-duas-etapas-c7293464-ef5e-4705-a24b-c4a3ec0d6cf9>

Bons estudos!

Em caso de dúvidas ou problemas para acessar a plataforma, entre em contato conosco através do chat no site <https://unbidiomas.unb.br/> ou pelo e-mail tiunbidiomas@unb.br.

Documento atualizado em fevereiro de 2026
Equipe de TI do PPE UnB Idiomas